

# 新しい受付システムのご案内です。

携帯やパソコンから当日の順番を取ることができます。

1) アドレスを直接入力頂くか、<http://vet489.jp/hiiragiah/> または右のQRコードを読み取らせて下さい。  
**お気に入りに入れておくことをお勧めします。**  
現在の**※診察待ち状況※**(TOP画面)が表示されます。



2) まず初めに**“※パスワード登録※”**をお願いします。  
診察番号・飼い主様のお名前を入力し**“0.登録画面へ”**  
パスワード・携帯番号・アドレスを入力頂き**“1.登録”**をクリックで登録完了です。

**※パスワード登録※**  
診察番号  
お名前  
「飼主様名」  
0.登録画面へ  
9.最初の画面へ  
ひいらぎ動物病院

**※パスワード登録※**  
診察券の番号  
10  
お名前  
小島博子様  
※(は登録必須項目です。  
※パスワード  
※パスワード(確認)  
※携帯電話番号  
(ハイフン(-)なし)  
携帯メールアドレス  
1.登録  
9.最初の画面へ  
ひいらぎ動物病院

**※パスワード登録頂くことにより右のようなQRコードが作成されます。**

ご来院時このQRで受付を行います。本ページをブックマークして頂く次回からすぐ表示できます。  
9 最初の画面へ

**※パスワード登録登録が終了しますと登録確認メールが発送されます。もし、メールが届かない際には、まず携帯でメールのブロック機能を解除して頂く必要があります。また、アドレスの間違いにもご注意ください。**

kojima@keyfirst.jp  
あてに確認メールを送信しました。少しでもメールが未着の場合は、予約画面⇒登録情報変更でメールアドレスをご確認ください。

**※診察待ち状況※**  
10/11/08 18:44現在  
\*\*現在診察中の番号\*\*  
1番  
\*\*村田院長診察\*\*  
\*\*春日部診察\*\*  
2番  
\*\*小村診察\*\*  
\*\*萩本診察\*\*  
\*\*担当医指定なし\*\*  
\*\*渡辺診察\*\*  
休み  
\*\*安達診察\*\*  
休み  
\*\*ご不在の方の受付番号\*\*  
0人  
1番  
本日の診察  
診察予約時間  
◇◇ 診察時間 ◇◇  
09:00 ~ 12:00  
17:00 ~ 20:00  
◇◇ 予約時間 ◇◇  
09:00 ~ 11:00  
17:00 ~ 19:00  
<個人情報取り扱い>  
今回ご登録頂いた情報は連絡およびお客様に対する情報の提供の為に使用させていただきます。  
1.予約画面へ  
2.最新表示  
パスワード登録がお済みの方はこちら！  
0.パスワード登録  
ひいらぎ動物病院

3) 順番を取る。  
アドレスの直接入力・QRコード・お気に入りからTOP画面の**“1.予約画面へ”**をクリックして下さい。

- ① **※ログオン※** 診察番号・パスワードを入力後、**“1 予約入力”**をクリックします。
- ② **※予約入力※** お連れになったペットの名前・診察内容・ドクターを選択し、**“1 予約確認へ”**をクリックして下さい。
- ③ **※予約確認※** 予約内容を確認したら**“予約する”**をクリックして下さい。

① **※ログオン※**  
診察券の番号  
パスワード  
パスワードを忘れた/パスワードがない方は、携帯番号を入れて下さい  
1.予約入力  
2.待ち状況画面  
0.登録情報変更  
9.最初の画面へ  
ひいらぎ動物病院

② **※予約入力※**  
診察券の番号 [1]  
お名前 [小島正和様]  
対象 ペット名  
レベル [診察新規]  
予約(保持)  
手前  
検査及び検査報告  
ほのぼの  
ウツク  
ウツク  
U.S.獣  
検査  
検査  
※お連れになったペットの場合は「初診」を選択し、「読取」を入力して下さい。  
待ち人数0人  
不在人数0人  
待ち時間0分  
1.予約確認へ

③ **※予約確認※**  
診察券の番号 [1]  
お名前 [小島正和様]  
ペット名 [ベル]  
診察新規  
\*\*現在の待ち人数\*\*  
0人  
\*\*現在の待ち時間\*\*  
約0分  
\*\*ご不在の方の受付番号\*\*  
0人  
1番  
1.予約する  
2.内容修正  
9.最初の画面へ  
ひいらぎ動物病院

以上で予約完了です。 予約確認メールが届きます。  
**“確認メールが届かない場合は、予約は出来ていません。”**  
**診察前になったら、ご連絡のメールが届きます。**

4) 来院されましたら、“WEB”をタッチし、番号券をお取り下さい。  
**※キャンセルはWebからも操作できますが、必ずお電話にてお知らせ下さい。**  
**※初診の方は、カルテの作成が必要ですので、Web予約は出来ません。**

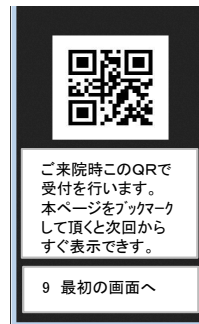
## 病院にご来院時の操作について

①受付に来られたら画面に触れて下さい。

②当てはまる項目をご選択下さい。

初診	当院への来院が初めての方
再診	QRコード付診察券をお持ちの方はこちらを押して下さい
Web予約	Webで予約された方はこちらを押して下さい
カード忘れ	診察券をお忘れの方、旧の診察券をお持ちの方はこちらを押して下さい

※案内に従って、左記の内容をタッチして下さい。  
ご不明な場合は、お気軽に声をかけて下さい。



最後に番号券をお取り下さい。

## 受付システムで順番が取れないケースについて

“お薬・フードを取りに来られた場合やHOTELの方は、直接受付にお申し付け下さい。”

## メールアドレスを予約システムに登録されている方のみ

お名前を呼ばれてもいらっしゃらない場合、「お呼びしましたがいらっしゃいませんでした。」とのメールが送られます。



この後、30分たっても病院に来られなかった場合、“**取り消し**”になります。（「30分経ってもお越しにならなかったため、予約を取り消します。」のメールが送られます。）

お戻りになられましたら、受付にお声掛け下さい。

お薬&フードの注文、昼の予約診療、HOTEL、検査&手術の予約は今まで通りお電話又は来院時に承っております。  
Web予約では出来ませんのでご注意ください。

※詳しくはホームページをご覧ください。